

Datenschutzhinweise

Präambel

Sehr geehrte Besucherinnen und Besucher,
sehr geehrte Bewerberinnen und Bewerber,
sehr geehrte Vertragspartnerinnen und Vertragspartner,
sehr geehrte Interessentinnen und Interessenten,

gemäß den Vorgaben der Artikel 13, 14 und 21 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) informieren wir Sie nachfolgend über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie über Ihre datenschutzrechtlichen Rechte. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet werden und in welcher Weise diese genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den von Ihnen angefragten beziehungsweise vereinbarten Leistungen. Bitte nehmen Sie die nachstehenden Informationen zur Kenntnis, um in vollem Umfang über Art, Umfang und Zweck der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten informiert zu sein.

Verantwortlicher

KalusControl – Kommunalberatung GmbH
Brückentor 6
36396 Steinau an der Straße
Deutschland

Geschäftsführer:
André Kalus, Mensur Memic

Telefon: 06663 9126810
Website: www.kaluscontrol.de

Datenschutzbeauftragter

Nehmen Sie Kontakt mit unserem Datenschutzbeauftragten auf. Bei Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an:

E-Mail: dsb@kaluscontrol.de

Allgemeines zur Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).

Rechtsgrundlagen

Die Verarbeitung erfolgt insbesondere auf Grundlage folgender Rechtsnormen:

- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO – Einwilligung
- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO – Vertragserfüllung oder vorvertragliche Maßnahmen
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO – rechtliche Verpflichtung
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO – berechtigtes Interesse

Berechtigte Interessen bestehen insbesondere in:

- der Sicherstellung eines stabilen IT-Betriebs
- der Optimierung unserer Dienstleistungen
- der Kundenkommunikation
- der Rechtsdurchsetzung und -verteidigung

Erteilte Einwilligungen können jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben folgende Rechte:

- Auskunft gemäß Art. 15 DSGVO
- Berichtigung gemäß Art. 16 DSGVO
- Löschung gemäß Art. 17 DSGVO
- Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO
- Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DSGVO
- Widerspruch gemäß Art. 21 DSGVO
- Widerruf erteilter Einwilligungen gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO

Zur Wahrnehmung Ihrer Rechte genügt eine formlose E-Mail an:

info@kaluscontrol.de

Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie gemäß Art. 21 DSGVO das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, Widerspruch einzulegen. Im Falle von Direktwerbung besteht ein uneingeschränktes Widerspruchsrecht.

Automatisierte Entscheidungen gemäß Art. 22 DSGVO

Eine ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling findet nicht statt.

Gesetzliche Verpflichtung zur Bereitstellung von Daten

Die Bereitstellung personenbezogener Daten erfolgt grundsätzlich freiwillig. Ohne bestimmte Angaben kann jedoch kein Vertragsverhältnis begründet oder durchgeführt werden.

Änderungsvorbehalt

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzhinweise bei Bedarf anzupassen, um sie an geänderte rechtliche Anforderungen oder neue Dienstleistungen anzupassen. Es gilt stets die jeweils aktuelle Fassung.

Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen unserer Dienstleistungen

Im Rahmen der Nutzung unserer digitalen Dienstleistungen verarbeiten wir personenbezogene Daten ausschließlich zu Zwecken, die unmittelbar mit der Nutzung, Bereitstellung, Sicherheit und Optimierung unserer Leistungen zusammenhängen.

Die Verarbeitung erfolgt insbesondere für folgende Zwecke:

- Registrierung und Nutzerverwaltung
- Vertragsabwicklung und Abrechnung
- Kundenkommunikation und Support
- Produktverbesserung und Fehleranalyse
- Systemstabilität und IT-Sicherheit

Viele Verarbeitungsvorgänge erfolgen automatisiert innerhalb der eingesetzten Systeme.

Registrierung und Nutzerkonto

Zwecke der Verarbeitung

Zur Nutzung bestimmter digitaler Angebote kann die Einrichtung eines Nutzerkontos erforderlich sein. Die Daten dienen:

- der Identifikation des Nutzers
- der Personalisierung der Leistungen
- der Vertragsdurchführung
- der systembezogenen Kommunikation

Kategorien personenbezogener Daten

- Name
- E-Mail-Adresse
- Zugangsdaten
- IP-Adresse
- Zeitstempel
- Arbeitgeberangaben
- Freiwillige Angaben

Personenbezogene Angaben können außerdem in den vom Kunden bereitgestellten Dateien, Angaben und Uploads zur Auftragsabwicklung enthalten sein.

Rechtsgrundlage

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Specherdauer

Die Daten werden während der Dauer des Vertragsverhältnisses gespeichert. Die Löschung der Daten erfolgt auf Wunsch des Kunden (z.B. nach Kündigung des Auftrags) oder nach Ablauf der Frist zur gesetzlichen Aufbewahrung von Büchern, spätestens nach 10 Jahren.

Abonnement, Abrechnung und Zahlungsabwicklung

Zur Vertragsverwaltung und Abrechnung können externe Dienstleister eingesetzt werden (z. B. Zahlungsdienstleister oder Abrechnungssysteme). Verarbeitet werden insbesondere:

- Vertragsdaten
- Rechnungsdaten
- Zahlungsinformationen
- Ansprechpartnerdaten

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Support und Kommunikation

Zur Bearbeitung von Anfragen nutzen wir Support- und Kommunikationssysteme. Verarbeitet werden dabei insbesondere:

- Name
- E-Mail-Adresse
- Kommunikationsinhalte
- Systeminformationen

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zur Bearbeitung Ihres Anliegens.

Analyse, Systemüberwachung und Fehlerbehebung

Zur Sicherstellung eines stabilen und sicheren Betriebs verarbeiten wir Nutzungs- und Systemdaten, u. a.:

- IP-Adresse
- Zeitstempel
- Serveranfragen
- Fehlerprotokolle
- Browser-Informationen

Rechtsgrundlage:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an Systemsicherheit)



Datenübermittlung in Drittländer

Eine Datenübermittlung in Drittländer außerhalb der EU ist nicht vorgesehen.